

LOS ADULTOS MAYORES COMO DEMANDA TURÍSTICA

Definimos como grupo social denominado “adulto mayor”, también llamado Tercera Edad o anciano, al conjunto de personas que ha superado la etapa laboral activa.

También se construyen pirámides de edades, dice Stella Choque “ [La OMS propone las siguientes referencias:](#)

- de 45 a 59 años: edad media;
- **de 60 a 74 años: personas mayores;**
- de 75 a 90 años: ancianos;
- más de los 90 años: "muy ancianos".

Generalmente se habla de tercera edad o adulto mayor a partir de los 65 años de edad.” (X)

(X) CHOQUE, Stella, CHOQUE, Jacques: (2004). *Actividades de Animación para la Tercera Edad*. Editorial Paidotribo. Barcelona. España.

En la titulación de este documento aparecen en forma directa o implícita, “palabras jóvenes”, esto es términos que las sociedades han creado para interpretar una realidad cambiante, que no alcanzaba a ser representada por el patrimonio lingüístico con que se contaba en algún momento de la historia. Es el momento en que se crean.

La edad de las palabras, se mide en siglos, por lo cual referirnos a “Pirámide de edades”, y dentro de ella al término “adulto mayor”, es estar hablando de “nuevas palabras”.

Lo mismo ocurre con “turismo”, un poco más antigua que la anterior, pero también “joven” con escasos dos siglos de existencia (el término “turismo” aparece en su expresión inglesa, en diccionarios en los inicios del siglo XIX).

Si bien no está explícitamente incluida en la temática la “accesibilidad”, en su actual concepción, tiene escasos decenios, de uso en la sociedad.

Como si los términos, las palabras, tuvieran una analogía con el ser humano, también pasan por una adolescencia, llena de contradicciones, y confusiones. En muchos casos tiene, o se les adosa una calidad casi mágica, como en el caso del turismo.

Las palabras las inventa el hombre para dar significado a un mundo que se modifica.

LA PIRÁMIDE DE EDADES Y LOS ADULTOS MAYORES.

La denominación de Pirámide de Edades, se refiere a un análisis de carácter cualitativo y cuantitativo de las sociedades, en base al peso de participación de cada franja de edad respecto del total de las edades de una comunidad. Su conocimiento se ha transformado en una herramienta de estudio importante para adoptar políticas de estado. La “pirámide”, puede incluir diversos desagregamientos, como el caso de sexo o de distribución geográfica.

Para mejor comprender esta estructura de distribución de la población por edades, es necesario tener una mínima perspectiva histórica, sobre una variable tan significativa, que parece ser la “madre de todos los males”. El crecimiento acelerado de la “biomasa humana”, en los últimos siglos. Esto es el aumento de población.

En este caso su inclusión tiene un segundo interés, los “adultos mayores” es una creación de los últimos tiempos. Nos referimos no es solo la inexistencia del término que los representa, la realidad tampoco lo requería. El número de personas que podría haber caído en esa clasificación era muy reducido, casi insignificante. La palabra “anciano”, “tercera edad”, “viejos”, etc, eran suficientes.

Imaginamos que no es necesario poner en claro el significado del término ADULTOS MAYORES.

*“El concepto de **adulto mayor** presenta un uso relativamente reciente, ya que ha aparecido como alternativa a los clásicos **persona de la tercera edad y anciano**. En tanto, un adulto mayor es aquel individuo que se encuentra en la última etapa de la vida, la que sigue tras la adultez y que antecede al fallecimiento de la persona. Porque es precisamente durante esta fase que el cuerpo y las facultades cognitivas de las personas se van deteriorando.*

Generalmente se califica de adulto mayor a aquellas personas que superan los 70 años de edad”.
(x)

(x) <http://www.definicionabc.com/social/adulto-mayor.php#ixzz33m6p3d4e>

Podríamos traducir que la “tercera edad” es el nombre administrativo, casi burocrático que le damos a “nuestros mayores”, a los “ancianos”. Surge del cruce entre actividad y edad. Puede ser 65 años, pero también lo es de 60 años en el caso de las mujeres en nuestro país. Pero también lo es de menos de 55 años en algunas actividades, como las fuerzas de seguridad. El valor también es variable de acuerdo con los países.

En realidad el término está asociado con una creación de la solidaridad social que es la jubilación, esto es el derecho a percibir un salario sin trabajar. Expresando algo así como gozar de los ahorros realizados en toda una vida laboral. Sobre el punto vale recordar que la jubilación es una reciente creación, que en el caso concreto de nuestro país, cubría a muy pocos trabajadores en las primeras décadas del siglo XX, y recién comienza a expandirse después de la década de 1940. En el resto del mundo la situación fue similar. Las luchas sindicales de la primera mitad del siglo XX, tuvieron en parte este objetivo.

El énfasis en ACTIVO O NO ACTIVO, como clasificador social de la tercera edad o adulto mayor, se está refiriendo a persona que produce o persona que no produce. Pero en el último caso mantiene su capacidad de gasto por que tiene ingresos sin estar en actividad. Tengamos en cuenta este punto que será fundamental cuando consideremos la relación con la demanda turística.

Parece necesario aclarar a las personas que lea estas líneas, y estén ubicadas dentro de este grupo, que no sienta ofendido mirando su recibo de sueldos como jubilado. Con la excepción que este en alguno de los innumerables regímenes de privilegio.

Estamos en claro, que no es lo mismo una persona de la tercera edad, definida como aquel que salió de la Población Económicamente Activa, que un anciano. Una persona “mayor” (eufemismo para no decir “viejo” (que son los trapos”). Aun cuando en ocasiones coinciden.

La pregunta que uno se podría formular es la razón por la cual crece la preocupación o el interés (a veces económico), por este nuevo grupo social, denominado tercera edad.

Volvamos a la “madre de todos los males”, el crecimiento explosivo de la biomasa humana. Me refiero al crecimiento de la población humana sobre la tierra. Historiémosla en pocas frases. Los límites de la población, como de cualquier especie, son la posibilidad de obtener alimento (una forma de energía), y las condiciones medio ambientales adecuadas (calidad de agua y aire entre otras). Estas condiciones se comenzaron a modificar a gran velocidad a partir de mediados del siglo XVIII. El ingenio del hombre, la revolución industrial produjo el “milagro”.

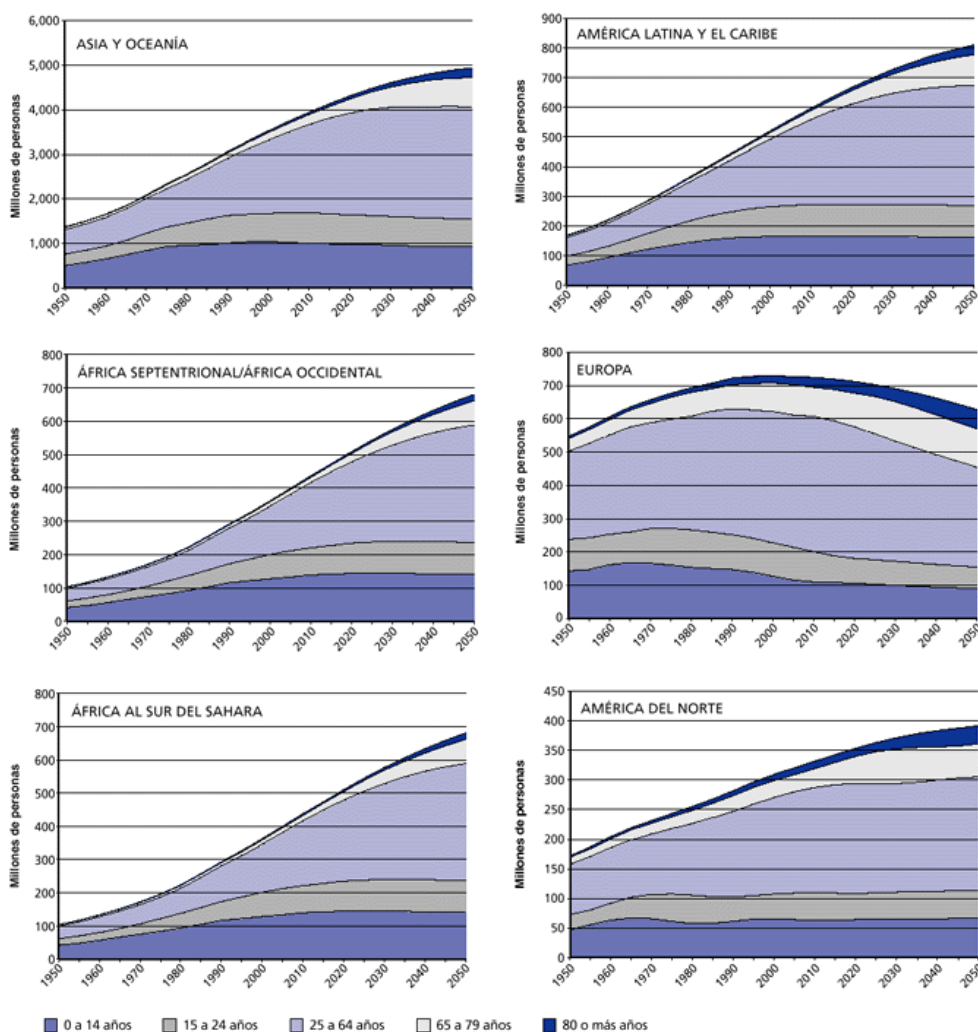
De los 800 millones del medioevo, donde la mayor parte de la población del mundo se ubica en Europa, se pasaba a incrementos o disminuciones, de siglo en siglo. La peste negra terminó con un tercio de la población europea. A mediados del siglo XIX se había alcanzado los 1.300 millones de personas, pero a mediados del siglo XX ya éramos (en este caso me incluyo) más de 3.000 millones. Al finalizar el siglo XX (hace pocos meses), el número era de más de 6.000

millones. Las últimas previsiones de las Naciones Unidas, nos hablan de 9.000 millones para el año 2050. Es de señalar que ese número enorme, que hace temer por la sustentabilidad del medio que nos sustenta, es mucho menor que el previsto hace algunas décadas.

El crecimiento de la población preocupa a casi todos los países del mundo. Por esta razón muchos de ellos comenzaron a tomar medidas de planificación familiar. En algunos casos con un enorme rigor, como en China, donde no se permite más de un hijo por pareja, y se aplican severas penalidades a quienes transgreden la norma. Este caso aparece expresado en la proyección de Naciones Unidas, que para el año 2050, proyecta que la población de la India, habrá superado a la de China. Ambas con casi 1.500 millones de habitantes.

En este rompecabezas que son los problemas de la supervivencia de la especie, después de haber comenzado a controlar el disparador de la población, la crisis se trasladó al otro extremo. El crecimiento de la expectativa de vida. Menos nacimientos, pero también menos mortalidad.

GRÁFICO 3: Tendencias regionales en las estructuras de edades



Fuente: Naciones Unidas. Sex and Age Quinquennial 1950-2050 (The 1998 Revision).

Deberíamos festejarlo, no hay la menor duda. El gráfico muestra las variaciones ocurridas y previstas en el término de un siglo, desde 1950 al 2050. En el caso particular de Europa no solo aumentan los grupos poblacionales de mayor edad, sino que este fenómeno es acompañado una reducción de la población total en valores absolutos, sobre todo en países como España e Italia.

En un plazo no superior a cinco años, los

ciudadanos europeos dejarán de percibir las actuales pensiones de jubilación si no se altera el ritmo decreciente demográfico y no se modifica la actual política migratoria restringida.

En algunos países, como Alemania e Italia, ese plazo puede quedar recortado a menos de tres años. Así lo estiman las conclusiones de recientes estudios sobre población y empleo elaborados por la Comisión Europea, que cobran más fuerza tras los datos alarmantes difundidos por la ONU sobre demografía y corroborados por Eurostat, la oficina estadística europea.

La Unión Europea (UE) está envejeciendo dramáticamente. La población de los Quince ha pasado en los últimos 50 años de 295 millones a 376,4 millones, y se observa que el ritmo de crecimiento demográfico se ha lentificado en los dos o tres últimos decenios.

En 1999, según datos de Eurostat, la oficina estadística europea, la UE registró el crecimiento natural más bajo desde 1945: apenas un millón. Este incremento no responde, sin embargo, al crecimiento natural de la población - número de nacidos vivos menos número de fallecidos -, sino al aumento de la inmigración, que supuso la llegada de 717.000 personas al continente, sobre todo a Alemania, Italia y el Reino Unido.

Se prevé que dentro de medio siglo en los países ricos haya dos ancianos por cada niño — Aumentará a 82 años la esperanza de vida en los países desarrollados — El número de ancianos triplicará la cifra actual

Naciones Unidas no prevé grandes cambios demográficos respecto a la población de las zonas desarrolladas en los próximos cincuenta años. Sin embargo, para el 2050 las expectativas de vida en los países menos favorecidos —que actualmente es de un promedio de 63 años— serán de 75 años, alcanzando de esta forma el promedio del que ya gozan hoy los más ricos del planeta. Estos, por su parte, tendrán a mediados del siglo XXI, una esperanza de vida de 82 años de promedio.

El crecimiento de la expectativa de vida no mantiene una relación directamente proporcional con la riqueza de los países. Los menos favorecidos cada vez reducen la brecha con las mas desarrollados.

DEMANDA TURÍSTICA

Si bien es por todos conocidos, la actividad del TURISMO, mereció por parte de un conjunto de especialistas, elaborar una alternativa que clarificara cierto grado de dispersión en las interpretaciones del termino, producidas durante casi un siglo, desde principios del siglo XX. El libro se titulo “El Turismo en la Argentina - documento de trabajo”, y es del año 1977. No fue “inventar “ una nueva definición, sino “construir “ una que incluyera la dispersión.

No hace al contenido de este documento desarrollar el punto en forma detalla, pero podemos decir como síntesis que el turismo se delimita como “ UNA MIGRACIÓN TRANSITORIA Y VOLUNTARIA, CONDICIONADA ECONÓMICAMENTE”. En esta ultima condición, la económica, se articulan casi todos los intereses que origina la actividad, y sus expectativas de desarrollo social. En el fondo es el motivo de parte de esta reunión. “la tercera edad y la demanda turística”, que es lo mismo que decir la capacidad de compra de turismo de las personas mayores. Esto es de las personas que puede participar del MERCADO TURÍSTICO, actuando como DEMANDA. La “demanda” debe ser una de las “señoras” mas amadas del mundo de hoy.

Un espacio para aclarar cual es la CONDICIÓN ECONÓMICA, que debe ser cumplida para que la migración transitoria considera sea TURISMO. El dinero que uno gasta mientras se transforma en turista, debe originarse en otro lugar distinto del visitado. Por ende no se puede trabajar. El máximo delito de un turista es TRABAJAR EN EL LUGAR QUE VISITA. Tanto que si es reconocido en su falta es expulsado. Los mentados ilegales, por caso de España, pero también de nuestro país, en su inicio fueron turistas, como calificación legal. (como tal figuran en nuestras estadísticas de turismo internacional)

De lo expresado, queda en claro que la ÚNICA MANERA DE SER TURISTA, es DISPONER DE TIEMPO LIBRE Y DE AHORRO.

En este punto comenzamos a encontrar relación entre la Tercera Edad o Adultos mayores y la Demanda turística. Sobre uno de los requisitos se cumple con el ideal, TODO EL TIEMPO

DISPONIBLE. Pueden salir de vacaciones en cualquier época del año. Bienvenidos para mejorar la rentabilidad de los servicios ocupando los espacios en las temporadas bajas. La estacionalidad enemiga de la rentabilidad.

Atención si estos serán nuestros clientes crecientes, cada vez son mas (como lo terminamos de fundar con contundencia), pensemos en ellos. SON LA DEMANDA, la apreciada ‘dama’ del mercado. Y si, como dicen algunas estadísticas, esta demanda, por razones de su edad, no tiene las mismas capacidades, restringidos en su motricidad o en su capacidad sensorial, habrá que diseñar espacios que se “ablanden” en sus limites, y permitan que todos puedan acceder a todas partes. Tantas veces ha sido una marca “TURISMO PARA TODOS”.

Propongo atemperar el entusiasmo recordando que EL TIEMPO LIBRE, es una CONDICIÓN NECESARIA, para que exista el TURISMO, pero no es una CONDICIÓN SUFICIENTE.

Pasemos a la otra CONDICIÓN NECESARIA = AHORRO. Es decir no es suficiente que estemos sobre el Limite de Pobreza para poder ser turistas (situación en la cual esta un porcentaje significativo de la población del país). Es necesario poder tener los ingresos necesarios para la vida cotidiana, y que nos sobre alguna parte de nuestros ingresos, y de los cuales una parte podremos dedicar al turismo.

Parece un punto adecuado para encuadrar numéricamente este tema, LA CAPACIDAD DE AHORRO, un claro delimitante de la posibilidad de la demanda turística. Diría casi el más importante.

El encuentro de las palabras ADULTO MAYOR como DEMANDA TURÍSTICA.

Como en el resto del mundo la tercera edad crece en su participación porcentual de la población argentina. *pero esto no lo transforma en demanda, y menos aun de servicios que se obtienen con capacidad de ahorro.*

Como en el resto del mundo, los ingresos de la TERCERA EDAD o ADULTO MAYOR, están amenazados, por su propio crecimiento. No solo es un problema de la Argentina, sino del mundo entero, incluyendo los países desarrollados. Es importante notar que el envejecimiento en el país se asemeja al de las naciones desarrolladas y no a los países jóvenes del tercer mundo.

El predominio de ecuaciones exclusivamente economicistas y no solidarias, lleva a que las personas en situación pasiva con jubilación que representa una fuerte disminución de sus ingresos, tiene estos otros limitantes, que complican mas su posibilidad de ser DEMANDA:

- No tiene acceso a créditos bancarios personales
- No tiene acceso a créditos hipotecarios
- No tiene acceso a cuentas corrientes (si se abren después de esta edad)
- No tiene acceso a seguros de vida
- No tiene acceso a sistemas de salud prepagos (si ya están en la institución deben pagar incrementos entre el 30 y 40%)
- Tienen escasa factibilidad de reingresar en el mercado laboral

Casi diríamos que son “muertos civiles”. A favor de esto, (no todas son malas) debo reconocer que en algunos cines, en ciertos horarios, pagan la mitad del costo de la entrada. Y existen también descuentos en algunos medios de transporte (no el avión)

Es verdad la magnitud de los integrantes de la tercera edad o adulto mayor CRECEN, pero pareciera que es una hipótesis probable, QUE COMO DEMANDA TURÍSTICA DECRECEN.

Y pareciera que es una pésima ecuación la que estamos planteando, donde la única regla de juego es cierto erróneo enfoque del señor MERCADO, que en el fondo necesita DEMANDA, para existir.

Como en muchas otras situaciones de nuestro funcionamiento social, es posible imaginar un mejor funcionamiento económico, a través de un estado solidario, que aproveche su dimensión económica, su objetivo (único) del bien común, como para que aproveche esta DEMANDA POTENCIAL.

Quienes han pasado una vida de trabajo, *ACUMULAN CASI COMO UNA CONDENA SU TIEMPO LIBRE* que parece no acabarse.

Por la otra una oferta de servicios del sector empresario, de escaso uso, con fuerte estacionalidad, que determina una baja rentabilidad.

Existen ejemplos de participación del estado dentro de las reglas de juego del mercado, actuando como comprador mayorista, a precios favorables de la baja temporada, subsidiando (el ahorro solidario) a las personas de la tercera edad, y demostrando que con el crecimiento de la actividad el Estado tiene un ingreso por impuestos que supera este subsidio. Esto se hace en España, y otros países.

La proyección argentina, y mundial es que las edades de expectativa de vida crecen, que dentro de poco tendremos que hablar de cuarta edad. (No parece razonable calificar en el mismo rango a personas de 65 años y de 85 años).

La proyección argentina y mundial indica que los ingresos por el sistema de pensiones, jubilaciones retiros, tendera a disminuir, castigando aun mas la situación de estos grupos etarios.

Es importante analizar este fenómeno dentro de una regla general que parece regir todas las actividades. La existencia conjunta de dos leyes, que independiente pujan por imponerse.

**La ley de la necesidad, el antecedente, la necesidad de recreación y goce del ocio
La ley del mercado, el consecuente, las actividades económicas que desencadena la recreación y el goce del ocio**

Tratemos como sociedad de evitar, no el mercado, sino que el mismo sea la única religión en vigencia. Pareciera que solo un esquema solidario que comprenda que el "negocio" es la distribución de la riqueza para producir mas riqueza, y con ella todas las consecuencias de una mejor calidad de vida.

No olvidar, que si tenemos suerte, nos tocara un largo recorrido de nuestra vida como integrantes de la tercera edad o Adulto mayor. Pensemos en nosotros, que somos todos. Seria bueno gozar del turismo con tanto tiempo libre a nuestra disposición.